



SIDUS

La central inteligente



Solicitud de Servicios para el Taxi vía Web



Introducción

La utilización de Internet ya ha dejado de ser una elección, para pasar a ser una necesidad. Bien por ignorancia o por falta de información, no siempre se llega a comprender los beneficios y el crecimiento que puede traer Internet a sus negocios.

Otras personas más tradicionales, se niegan a realizar o incorporar cambios y tecnología en sus negocios.

Desafortunadamente para ellos, Internet sigue creciendo conjuntamente con las nuevas estrategias y oportunidades de negocio. **SIDUS-WE B, permite un operador que puede estar funcionando 24 horas al día, los 7 días de la semana y los 365 días del año, sin necesidad de pagar horas extras ni contratar mas empleados.**



¿Como trabaja SIDUS® WE B ?

SIDUS-WE B ofrece un servicio en el que un usuario tiene la posibilidad de realizar la reserva de servicios vía Internet, ya sea servicios inmediatos o programados para una fecha y hora posterior a la de la reserva. Dicho usuario podrá pedir servicios a cualquier dirección de la ciudad y será informado del estado de su petición bien vía Web, SMS o llamada telefónica. El proceso consta de 3 pasos.

Paso 1. Registro. Es tan fácil como darse de alta desde la pagina Web, tras el proceso de registro recibiremos una llamada para confirmar todos los datos ofrecidos y proporcionar un **“login” y un “password” que nos autorizará las peticiones de servicio.**

Paso 2. Solicitud. El usuario selecciona una dirección de destino y **recibe confirmación de su solicitud** a través de la misma página Web en la que se le informará del vehículo que le ha sido asignado.

Puede funcionar con **múltiples direcciones:** el usuario encontrará un menú con varias direcciones que corresponderán a las **direcciones de recogida** que considere de uso más frecuente.



Paso 3. Confirmación. Una vez realizada la solicitud ésta es enviada a la central **que en unos pocos segundos localiza al vehículo más cercano.** Una vez aceptado el servicio la central comunica el número de taxi al usuario mediante el navegador Web.

SIDUS-WE B permite consultar un historial de los servicios solicitados. Esta opción pone a disposición del usuario la posibilidad de consultar los servicios que ha solicitado, los que ha cancelado, los nulos y los servicios que no han sido realizados. De este modo se pone a disposición del cliente registrado una medida de la calidad del servicio prestado.

La clave de SIDUS® WE B

SIDUS-WE B permite crear una gran afinidad y complicidad con los visitantes de la web, imposible por otros medios:

- Por ejemplo gracias al interfaz de usuario, **personas con problemas de habla o audición** tienen al alcance de un clic la reserva del taxi.

- La respuesta instantánea es muy valorada por el usuario. Gracias a la **transferencia de información en tiempo real** el usuario conoce en todo momento cómo está interactuando con el sistema. Y esto puede aplicarse a cualquier solicitud de servicio ya sea inmediato o programado para una hora o día posterior.

- Incremento de los clientes potenciales: nuevos mercados y nuevos clientes. **SIDUS-WE B permite la opción de poder solicitar por un nuevo canal** el servicio

de taxi. Al liberar el canal telefónico puede aumentarse el número de clientes potenciales en este canal habitual de solicitud.

- **Disminución de costes**, gracias a la automatización, se reducen los gastos de todo el proceso, traduciéndose en ahorros importantes para la empresa.

- **Mejora de la productividad**. Como resultado de la implantación de SIDUS-WE B en la solicitud de taxi, se mejora así el control y la disponibilidad de los recursos humanos

- **Imagen moderna, actualizada y diferenciada**. Cada día más, en el mundo hiperconectado hacia el que nos movemos, la presencia de su organización en la Web resulta ser un requisito. Además, el nivel de personalización que podemos alcanzar SIDUS-WE B se puede adaptar hasta el punto de crear uno específico para cada cliente.

del público intentando ofrecer las ventajas mencionadas anteriormente: respuesta instantánea, incremento de los clientes potenciales, disminución de costes, etc.



Salamanca, 12
50005 ZARAGOZA (SPAIN)
Tel.: (+034) 976 56 55 49
nitax@nitax.net
www.nitax.net



- **Oportunidades de negocio**: la interacción con los clientes pondrá al descubierto nuevas ideas, posibilitando un desarrollo más ágil y la evolución hacia nuevas líneas de mejora en la solicitud de servicios. Piense por ejemplo en el impacto que tendrá su uso en hoteles y empresas.

SIDUS® WE B, compatible con otros canales de comunicación

La facilidad que ofrece un panel de control/gestión como el de SIDUS® WE B permite compatibilizarlo con aplicaciones como **sidus-SMS**, servicio de reservas de taxi por SMS.

Tanto SIDUS® WE B como SIDUS® sms son soluciones orientadas a distintos sectores