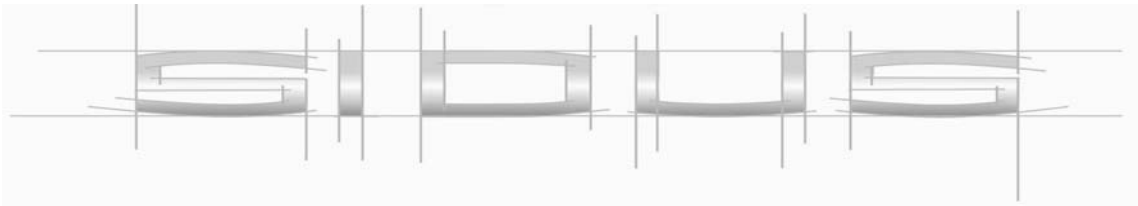


SIDUS GES

Generador de informes

SIDUS-TRACKING

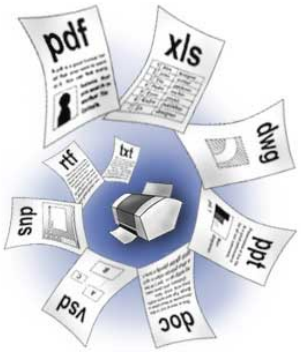
PSD-TRACK-20080502

Introducción

SIDUS-GES es una herramienta que le ayudará a tomar decisiones correctas para una mejor gestión de su organización.

SIDUS-GES es una aproximación sencilla a lo que se conoce como Inteligencia de Negocio o *Business Intelligence*. Este concepto es muy simple: sólo pueden ejecutarse acciones correctas si se han tomado las decisiones adecuadas basadas en la información necesaria.

Y SIDUS-GES es la herramienta que le proporciona toda esa información, de una forma simple y rápida.



SIDUS-GES información constante

SIDUS-GES mediante simples y precisos informes **proporciona información sobre cada vehiculo relacionada** con:

- Duración jornada de trabajo
- Servicios recibidos y rechazados
- Porcentaje de jornada ocupado/libre
- Numero de carreras realizadas
- Velocidad media libre/ocupado

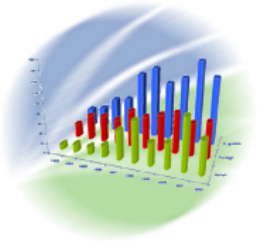
Asimismo, **proporciona información sobre las llamadas recibidas**:

- Llamadas atendidas y perdidas por periodos
- Llamadas atendidas y servicios por operador
- Duración media de las llamadas
- Clasificación de clientes por llamadas

¿Por qué utilizar SIDUS®-GES?

☑ Por ahorro de tiempo

Al poder obtener datos de la flota mediante **informes casi instantáneos** se reduce el tiempo necesario para **comprobar y contrastar datos e información sobe el funcionamiento del día a día**. Los informes pueden ajustarse a las necesidades concretas de la organización.



☑ Por eficacia en la flota

Poseer una información actualizada y detallada permite **mejorar la configuración del sistema** en función de las conclusiones extraídas. Así puede mejorarse el trabajo de los vehículos día a día y el servicio al usuario final.

☑ Por eficacia en el call-center

Los informes avanzados aportan una **explotación de datos rápida y eficaz**, la cual permite tomar decisiones en todas las áreas de funcionamiento del sistema call-center, lo que repercute directamente en la productividad global.

Salamanca,12
50005 ZARAGOZA (SPAIN)
Tel.: (+034) 976 56 55 49
nitax@nitax.net
www.nitax.net